

# Nutricia Direkte services



Bestil døgnet rundt på [www.nutriciadirekte.dk](http://www.nutriciadirekte.dk)



Lavt leveringsgebyr



Mulighed for returnering af varer inden for 30 dage



Gratis leje af pumpe de første 3 måneder til nye patienter



Gratis pumpe afhentningsservice



PBS betalingservice



Rådgivning om klinisk ernæring pr. telefon

Ovenstående forudsætter, at visse betingelser er opfyldt. Se bagsiden for yderligere information eller kontakt Nutricia kundeservice.

Kontakt din lokale konsulent for at høre mere om Nutricia Direkte eller ring til kundeservice på tlf.: 7021 0709



# Ofte stillede spørgsmål

1

## Er det muligt at bestille online?

Ja, det er muligt at bestille direkte via vores webshop på [www.nutriciadirekte.dk](http://www.nutriciadirekte.dk). Kontakt kundeservice for at oprette en konto, telefon 7021 0709 (hverdage kl. 8-16), e-mail: [ordre@nutricia.dk](mailto:ordre@nutricia.dk). På webshoppen er der nem adgang til at handle hele døgnet.

2

## Hvad koster fragten?

For ordrer under kr. 750,- (inkl. moms, før tilskud) er leveringsgebyret kr. 100,-. For ordrer over kr. 750,- (inkl. moms, før tilskud) er leveringsgebyret kr. 65,-.

Alle ordrer uanset størrelse leveres fragtfrit, når de bestilles på [www.nutriciadirekte.dk](http://www.nutriciadirekte.dk).

3

## Kan bestilte varer returneres?

Uåbnede kartoner kan returneres inden 30 dage efter modtagelsen af varerne. Kunden betaler porto til returnering.

4

## Hvornår leveres ordren?

Varer, som bestilles inden kl. 14, leveres normalt førstkommande hverdag. Vær dog opmærksom på helligdage samt Grundlovsdag, hvor vi holder lukket.

5

## Hvordan returneres en pumpe?

Ved returnering af en pumpe pakkes pumpen i hensigtsmæssig emballage og sendes til Nordic Service Group pr. post. Alternativt kan Nutricia Kundeservice kontaktes på tlf. 7021 0709, og de vil arrangere afhentning af pumpen.

6

## Hvem skal kontaktes, hvis der er spørgsmål til pumpen?

Servicering af Infinity ernæringspumper varetages af Nordic Service Group, som er specialiseret i installation, reparation og vedligeholdelse af bl.a. hospitalsudstyr. Ved ombytning og teknisk service kontaktes: Nordic Service Group, Holbækvej 150, 4450 Jyderup, tlf. 5920 9041, e-mail: [nutricia.dk@nordicservicegroup.com](mailto:nutricia.dk@nordicservicegroup.com)

7

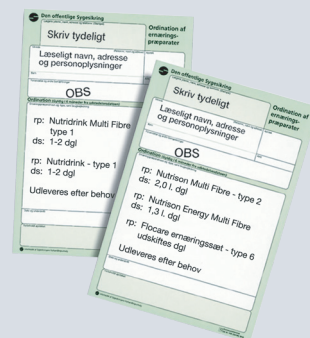
## Hvordan sker betaling?

Der kan betales via PBS eller ved faktura. Betalingsbetingelserne er fakturadato + 12 dage.

8

## Er der mulighed for tilskud?

Nutricia's sondeernæring, drikke og tilbehør er godkendt af Sundhedsstyrelsen som tilskudsberettigede ernæringspræparater. Dvs. at Sygesikringen yder et tilskud på 60% af udgiften, hvis det er ordineret af lægen. Lægen vurderer, om der er berettigelse til tilskud. Ordinationen skal faxes til Nutricia på 7021 0708 eller scannes og sendes pr. email til [ordre@nutricia.dk](mailto:ordre@nutricia.dk)



Kommune eller plejehjem/institution kan i nogle tilfælde udstede en bevilling, som dækker de sidste 40%. Kommune eller plejehjem/institution vurderer, om der er grundlag for udstedelse af en bevilling. Bevillingen skal faxes til Nutricia på 7021 0708.

### Husk at udfylde ordinationen med:

- Navn, adresse og personnummer på den person, som ernæringspræparatet er ordineret til
- Ydernummer eller afdelingsnavn og underskrift på udskrivende læge
- Produktets navn, mængde og dosering (både ernæring og tilbehør)
- Dato